

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise en application dès le 25 mai 2018

La présente Politique de confidentialité s'intègre intégralement aux Conditions Générales de Vente Live Session et Mylivesession Manager proposées par la société Live Session (ci-après dénommée "Société") située au Centre Kasbé 207 Rue des Bécasses, 38920 Crolles.

La Société a développé des solutions logicielles accessibles en ligne permettant de récolter les inscriptions et les accès à des événements en ligne, classe virtuelle ou webinars.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel des Participants est la Société.

Le responsable du traitement des Données Participants est le Client, la Société ayant, dans ce dernier cas, la qualité de sous-traitant.

La Société, soucieuse des données à caractère personnel, s'engage à assurer la conformité des traitements opérés en sa qualité de responsable de traitement et de sous-traitant respectivement, dans le cadre des Conditions Générales de Vente, conformément aux dispositions applicables du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

Pour ce faire, la Société a mis en place une Politique de confidentialité stricte afin de garantir un niveau de protection optimal des données collectées.

Si le Participant ne souhaite pas voir ses données à caractère personnel collectées dans les conditions définies ci-après, il doit impérativement s'abstenir d'utiliser les Services proposés par la Société.

Il est rappelé que tout traitement des données à caractère personnel antérieur au 25 mai 2018 doit faire l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »).

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le traitement des données personnelles saisies par le Participant lors de son inscription aux événements en ligne ou lors de son unique inscription à la plateforme a fait l'objet, par la Société, d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro N° 1948132.

La présente Politique de Confidentialité est destinée aux Participants utilisant les Services.

ARTICLE 1. DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

1.1. Données d'inscription à l'espace personnel

Lors de l'inscription, le Participant est invité à communiquer les données à caractère personnel suivantes selon le périmètre de besoin exprimé par le Client :

- email, mot de passe, nom, prénom, téléphone mobile, ville, code postal, fonction

Cette liste peut éventuellement être complétée par tout autre champs désiré par le Client.

Le Participant consent, lors de son inscription aux Services, à communiquer volontairement à la Société les données à caractère personnel ci-dessus énumérées.

Le Participant est informé que la Société ne procède à la collecte d'aucune donnée à caractère sensible au sens de la législation et de la réglementation en vigueur.

Le Participant s'engage à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur son identité et ses informations. La Société ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données obsolètes, illicites ou contraire à l'ordre public. Conformément aux dispositions prévues par les Conditions Générales de Vente, le Participant s'engage à informer immédiatement la Société en cas d'utilisation non autorisée ou malveillante de ses identifiants de connexion à son Espace Personnel par un tiers.

1.2. Cookies

La Société informe le Participant qu'elle dépose également des Cookies ou technologies similaires de traçage sur le terminal du Participant et collecte les données suivantes :

- Adresse IP (Internet Protocol) ;
- Version du navigateur du terminal utilisé ;
- Parcours sur le site/ données de navigation

Les finalités de traitement des données collectées via les cookies et les traceurs ainsi que la gestion des cookies sont détaillés à l'article 8.

ARTICLE 2. FINALITE DU TRAITEMENT MIS EN OEUVRE

La Société collecte, traite et conserve les données transmises par le Participant dans le cadre de la procédure d'inscription et d'accès aux Services.

Ainsi, la Société ne collecte et ne traite les données à caractère personnel du Participant que pour la stricte exécution et l'utilisation optimale des Services qu'elle propose.

Le Participant est également informé que le traitement opéré par la Société permet l'établissement de statistiques sur l'utilisation des Services, afin de permettre au Participant de procéder à des comparaisons d'utilisation des Services avec d'autres Participants de

même catégorie. En tout état de cause, ces données permettant l'établissement de statistiques font l'objet d'une totale anonymisation.

La Société garantit qu'aucune donnée à caractère personnel ne sera collectée sans son accord exprès et préalable.

La Société informe le Participant que les données collectées pour l'exécution des Services, et dans le cadre d'usage de traitements internes pour notre maintien collaboratif au sein des équipes, sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert vers les Etats-Unis auprès du service d'hébergement de la Société GOOGLE, adhérent au système du Privacy Shield, ce à quoi le Participant est expressément informé par les présentes. De même, pour les mêmes raisons de traitements internes, les données seront susceptibles de faire l'objet d'un transfert vers l'Europe auprès du service d'hébergement de la société DROP BOX. La Société informe le Participant que le prestataire en charge de l'hébergement de ses données garantit toutes les mesures de sécurité auxquelles il peut légitimement s'attendre. Le Participant est informé que selon son choix discrétionnaire, la Société est susceptible de changer d'hébergeur au profit d'un hébergement localisé ailleurs, au sein de l'Union Européenne.

La Société informe le Participant que les données ne sont conservées que pour la durée de la relation contractuelle expressément nécessaire à la finalité du traitement, jusqu'à fin de la relation contractuelle.

ARTICLE 3. OBLIGATIONS DE LA SOCIETE

En sa qualité de responsable de traitement, et conformément à la législation et la réglementation en vigueur, la Société s'engage à :

- Ne collecter les données des Participants via les Services de la Société que pour les finalités décrites à l'article 2 ;
- Tenir un registre des traitements opérés sur le Site ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour s'assurer de la sécurité des traitements effectués ;
- Restreindre les accès aux données des Participants aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ;
- Sensibiliser et former le personnel interne à la réglementation relative au traitement des données ;
- Garantir tous les droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification et d'opposition des Participants à leurs données collectées lors de l'utilisation des Services ;
- Notifier à la CNIL toute faille de sécurité présentant un risque élevé pour les droits et libertés des Participants dans les 72 heures suivant la découverte de la violation ;

En cas de résiliation des Services des Participants, procéder à la destruction des données de ces derniers dans un délai de trois (3) ans.

ARTICLE 4. ACCES AUX DONNEES COLLECTEES

Le Participant dispose à tout moment, au préalable, au cours ou à la suite du traitement, d'un droit d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des données qui le concernent.

Il peut paramétrer directement ses données via son compte personnel ou exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante contact@live-session.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : Live Session, Centre Kasbé, 207 Rue des Bécasses, 38920 Crolles et ce, sous réserve de justifier de son identité.

Le Participant est dûment informé que la suppression de son Espace Personnel entraîne une suppression de l'accès aux Services et des données qui sont liées à l'utilisation des Services. Le Participant est informé que les Données Clients sont conservées pour une période de soixante (60) jours à compter de la résiliation, sauf pour les éventuelles données dont une conservation plus longue serait imposée par la législation ou la réglementation.

En outre, le Participant peut à tout moment interroger la Société s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. A défaut de réponse satisfaisante, le Participant peut introduire une réclamation devant la CNIL. Pour davantage d'informations, la Société invite le Participant à consulter ses droits sur le site de la CNIL disponible sur le lien suivant : www.cnil.fr.

ARTICLE 5. INTRUSION FRAUDULEUSE

Si la Société était victime d'une intrusion frauduleuse dans ses systèmes, de vol, de destruction, de perte, d'altération, de divulgation, d'accès non autorisé, ou de tout autre acte de malveillance, la Société s'engage à notifier au Participant (i) la nature de l'intrusion, (ii) les conséquences probables liées à l'acte de malveillance, (iii) les mesures proposées afin de remédier à l'acte de malveillance, dans un délai de soixante-douze (72) heures.

L'acte de malveillance présentant un risque important pour les droits et libertés des Participants sera communiqué à la CNIL, en sa qualité d'autorité de protection.

Le Participant est dûment informé qu'il ne saurait engager la responsabilité de la Société en cas d'atteinte à la sécurité informatique pouvant causer des dommages au matériel informatique, tout comme en cas d'intrusion frauduleuse ou d'actes de malveillance d'un tiers dans le système, le Compte du Participant, ou le Site.

ARTICLE 6. DISPOSITIONS SPECIFIQUES : DONNEES PARTICIPANTS

L'ensemble des Données Participants demeure la propriété exclusive du Client.

Le Client est responsable du traitement des Données Participants lors de l'utilisation des Services. La Société n'aura que la qualité de sous-traitant. En sa qualité de responsable de traitement, le Client s'engage à ne collecter que des données à caractère de participation, excluant les données portant atteinte aux personnes, à leur vie privée, à l'ordre public et aux

bonnes mœurs, ou en violation des règles afférentes à son activité et sa profession. La collecte des Données Participants demeure la responsabilité exclusive du Client.

Il veille notamment à ce que les champs supplémentaires relatifs à la fiche Participant ne comprennent aucune donnée personnelle sensible ni interdite.

En sa qualité de responsable du traitement, le Client s'engage à respecter toute législation et réglementation applicables en matière de données à caractère personnel et, en particulier, les dispositions du RGPD, notamment, il s'assure de permettre à tout moment à ses Participants d'exercer notamment leurs droits d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des données qui les concernent. A ce titre, le Client garantit la Société contre tout recours, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels la Société pourrait prétendre du fait du non-respect de ses engagements visés ci-dessus, compte tenu des possibilités offertes à cet égard par la solution.

Le Client et la Société s'engagent à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés pour assurer de manière raisonnable la sécurité des données à caractère personnel du Participant.

En sa qualité de sous-traitant et conformément à l'article 34 de la loi Informatique, la Société s'engage à prendre toutes précautions utiles en vue de préserver la sécurité des données à caractère personnel collectées, et notamment tous les moyens permettant d'empêcher que les données à caractère personnel ne soient déformées, endommagées, ou communiquées à des tiers non autorisés.

En sa qualité de sous-traitant et dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, la Société et l'ensemble de son personnel s'engagent à respecter les obligations suivantes :

- Ne traiter les données à caractère personnel que sur instruction du responsable de traitement ;
- Respecter la confidentialité des données collectées ;
- N'effectuer aucune copie des données collectées, nonobstant celles qui demeurent nécessaires à l'utilisation des Services proposés par la Société et notamment afin d'assurer la sauvegarde des Services ;
- Ne pas utiliser les données collectées à des fins autres que celles qui déterminent la finalité première du traitement ;
- Ne procéder à aucune divulgation des données à un tiers non autorisé ;

Adopter toutes les mesures nécessaires permettant d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse des données collectées via les Services ;

- Prendre toutes les mesures de sécurité permettant d'assurer la conservation et l'intégrité des données collectées et traitées via les Services, et mettre au service du responsable de traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations ;

- Apporter toute son aide au responsable de traitement dans l'acquittement de ses obligations ;
- Apporter toute son aide au responsable de traitement afin de garantir la sécurité du traitement, de notifier la violation des données à la CNIL, la communication à la personne concernée de la violation de ses données, à la réalisation d'une analyse d'impact relative à la protection des données et de consultations préalables, comme défini aux articles 32 à 36 du Règlement 2016/679 ;
- Sur demande expresse du responsable de traitement – notamment suite à une requête expresse émanant du Participant – procéder à la suppression de toutes les données collectées et de toutes les bases les ayant conservées, notamment à la suite de la suppression de l'Espace Personnel du Participant, ou en cas d'arrêt définitif d'exploitation des Services par le responsable de traitement, dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Vente ;
- En cas de résiliation de la souscription aux Services et sur la demande du responsable de traitement, renvoyer les données au responsable de traitement sur sa demande, et procéder à la destruction des données à caractère personnel. Il est convenu que la fin des prestations pour le compte du Participant en sa qualité de responsable de traitement entraînera la suppression de l'intégralité des données traitées par la Société lors de l'utilisation des Services à l'issue d'une période de douze (12) mois;
- Ne jamais sous-traiter l'exécution du Service à un tiers hormis la prestation d'hébergement.

ARTICLE 7. GESTION DES COOKIES

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve des choix du Participant, sur son ordinateur lors de la visite d'une page web. Il a pour but de collecter des informations relatives à la navigation du Participant et de lui adresser des services adaptés à son terminal (ordinateur, mobile ou tablette).

Le Participant est par conséquent informé que l'utilisation des Services implique le stockage de fichiers « Cookies », témoins de connexion, autres traceurs ou technologies similaires sur le terminal du Participant.

Le Participant est informé que la Société dépose des cookies et des traceurs sur son terminal afin de permettre (i) au Participant de s'identifier, (ii) à la Société d'administrer l'Espace Personnel du Participant, (iii) d'améliorer le contenu du Site, ou le cas échéant (iv) à des fins de mesure d'audience du Site par le biais d'un calcul de statistiques sur les pages consultées par le Participant et la détermination des Services les plus utilisés.

Le Participant est informé que les cookies et traceurs seront déposés sur son terminal pendant une durée de treize (13) mois.

Le Participant peut à tout moment configurer son navigateur afin de recevoir une notification lorsqu'un Cookie est envoyé ou de refuser les cookies.

Toutefois, certaines des fonctionnalités des Services pourraient ne pas fonctionner sans Cookies. Par ailleurs, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de l'ensemble des Cookies, le Participant a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter le dépôt de tous les Cookies, autres que les Cookies fonctionnels, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon leurs émetteurs, et ceci en effectuant les paramétrages suivants.

La Société informe le Participant qu'il peut à tout moment revenir sur son consentement en modifiant ces paramétrages.